

RADA MIEJSKA

w Nowym Miasteczku

UCHWAŁA NR IX/54/2019 RADY MIEJSKIEJ W NOWYM MIASTECZKU

z dnia 26 czerwca 2019 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku.

Na podstawie art. 229 pkt 3, art.238 § 1, art.239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku - Kodeks postępowania administracyjnego / t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 ze zm. / Rada Miejska w Nowym Miasteczku uchwała co następuje:

§ 1.

Po zapoznaniu się ze skargą na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku złożonej do Rady Miejskiej w dniu 29 maja 2019 roku - uznaje się skargę za bezzasadną z przyczyn podanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2.

W przypadku ponowienia skargi bez wskazania nowych okoliczności - zgodnie z art.239 kpa - Rada Miejska w Nowym Miasteczku może podtrzymać swoje stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach bez zawiadamiania strony.

§ 3.

O sposobie załatwienia skargi wraz z pouczeniem, o którym mowa w § 2 uchwały należy poinformować składającego.

§ 4.

Upoważnia się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Nowym Miasteczku do udzielenia odpowiedzi składającemu na skargę zgodnie z treścią art.238 kpa..

§ 5.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń oraz w BIP.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej w Nowym Miasteczku
Anatol Komarnicki

UZASADNIENIE

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 24 czerwca 2019 r. rozpatrzyła skargę złożoną do Rady Miejskiej przez mieszkańca Gminy Nowe Miasteczko z dnia 29 maja 2019 r. na Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku w temacie niewłaściwego traktowania w trakcie obsługi skarżącej w Ośrodku Pomocy Społecznej.

Skarżąca w treści skargi wskazuje, że Kierownik OPS w czasie obsługi jej wniosku o świadczenie wychowawcze utrudniała przyznanie świadczenia, a przy tym zachowywała się niestosownie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji szczegółowo przeanalizowała skargę oraz zapoznała się z wyjaśnieniami Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku udzielonymi osobiście.

W wyniku przeprowadzonych w czasie trwania Komisji rozmów z Kierownik OPS ustalono, iż opisywane przez skarżącą sytuacje które są zarazem argumentami na niewłaściwe zachowanie Kierownik i jej pracownika – są bezzasadne. Wskazane w skardze niestosowne zachowanie pracownika OPS, może być oceną subiektywną zachowania, a jeżeli skarżąca jednak poczuła się urażona to zostało już wysłane pismo Burmistrz, która za takie zachowania przeprosiła. Należy wyjaśnić, że godność i dobre imię są dobrami osobistymi, które podlegają ochronie prawnej zgodnie z art. 23 i 24 kodeksu cywilnego. Jednakże w ocenie komisji w analizowanej sytuacji nie doszło do naruszenia dóbr osobistych skarżącej.

Co do zarzutu powolnego rozpatrywania wniosku o świadczenie wychowawcze ustalono, że zostało przeprowadzone postępowanie wyjaśniające. Z wyjaśnień złożonych przez kierownika OPS wynika, że ze względu na informację o prowadzeniu przez partnera skarżącej działalności zarobkowej poza granicami kraju oraz brakiem dokumentu potwierdzającego fakt zaprzestania prowadzenia działalności, wniosek został przekazany według właściwości do Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego celem rozpatrzenia w trybie określonym w art. 65 §1 kodeksu postępowania administracyjnego..

Lubuski Urząd Wojewódzki pełni funkcję instytucji właściwej w związku z udziałem Rzeczypospolitej Polskiej w koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w przypadku przemieszczania się osób w granicach Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Konfederacji Szwajcarskiej i wydaje decyzje w sprawach świadczeń rodzinnych i świadczeń wychowawczych realizowanych w związku z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po przeanalizowaniu treści skargi, i wysłuchaniu Kierownik OPS jednogłośnie podjęła opinię, iż skargę należy uznać za bezzasadną.

Biorąc powyższe pod uwagę Rada Miejska w Nowym Miasteczku uznaje skargę z dnia 29 maja 2019 r. na Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku w temacie niewłaściwego traktowania w trakcie obsługi skarżącej w Ośrodku Pomocy Społecznej za bezzasadną.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej w Nowym Miasteczku

Anatol Komarnicki