

UCHWAŁA NR IX/99/2024
RADY MIEJSKIEJ W NOWYM MIASTECZKU

z dnia 19 grudnia 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku.

Na podstawie art. 229 pkt 3, art. 238 § 1, ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572) Rada Miejska w Nowym Miasteczku uchwala co następuje:

§ 1.

Po zapoznaniu się ze skargą na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku złożoną do Rady Miejskiej w dniu 17 czerwca 2024 roku - uznaje się skargę za zasadną z przyczyn podanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2.

O sposobie załatwienia skargi należy poinformować składającego.

§ 3.

Upoważnia się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Nowym Miasteczku do udzielenia odpowiedzi składającemu na skargę zgodnie z treścią art. 238 kpa.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń oraz w BIP.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Nowym
Miasteczku


Wojciech Skrzydlewski

UZASADNIENIE

Na posiedzeniu w dniu 26 listopada 2024 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Nowym Miasteczku rozpatrywała skargę na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku, złożoną do Rady Miejskiej dnia 17 czerwca 2024 r. Skarga dotyczyła sposobu rozpatrzenia wniosku o przyznanie świadczenia asystenta osoby niepełnosprawnej.

Skarżąca podniosła, że podczas wizyt pracowników OPS, związanych ze złożonym przez nią wnioskiem o przyznanie asystenta osoby niepełnosprawnej, żądano od niej nadmiernych danych, takich jak stan majątkowy i prawny posiadanych nieruchomości oraz dane osobowe i teleadresowe członków rodziny. W ocenie skarżącej, było to niezasadne i nieuprawnione. Skarżąca wskazała również na złośliwość Kierownika OPS w pismach, które do niej kierowała, poprzez wskazywanie jej sposobu prowadzenia życia towarzyskiego i prywatnego. Skarżąca kwestionowała sposób doboru kryteriów przyznania świadczenia oraz obiektywność oceny wniosku przez Ośrodek Pomocy Społecznej, obawiając się o ilość godzin, jakie zostaną jej przyznane.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji szczegółowo przeanalizowała skargę na czterech posiedzeniach: 30 lipca, 30 września, 5 listopada oraz 26 listopada 2024 roku. Długie rozpatrywanie skargi wynikało z konieczności pozyskania od OPS niezbędnych danych, wyjaśnień i materiałów. W trakcie posiedzenia komisji w dniu 30 września 2024 r. Wice burmistrzynie Mirosława Dulat poinformowała komisję, że zwracała się do Kierownika OPS o zwiększenie godzin asystenta osoby niepełnosprawnej. Wice burmistrzynie poinformowała również komisję o odpowiedzi uzyskanej od Kierownika OPS, według której skarżąca nie nadaje się do objęcia taką opieką i OPS nie posiada zasobów, aby móc zwiększyć ilość godzin opieki asystenta.

Na podstawie zebranych materiałów komisja ustaliła, że przywoływane w skardze sytuacje miały miejsce i są niedopuszczalne. Wobec powyższego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 26 listopada 2024 roku jednogłośnie podjęła opinię o uznaniu skargi za zasadną.

Biorąc powyższe pod uwagę, Rada Miejska w Nowym Miasteczku uznaje skargę z dnia 17 czerwca 2024 r. na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku za zasadną.

