

UCHWAŁA NR III/19/2024
RADY MIEJSKIEJ W NOWYM MIASTECZKU

z dnia 24 czerwca 2024 r.

w sprawie uchwalenia Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej w Gminie Nowe Miasteczko na lata 2024-2030

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 609 i 721) w związku z art. 6 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 424) Rada Miejska Nowe Miasteczko uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej w Gminie Nowe Miasteczko na lata 2024 - 2030, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2.

Traci moc Uchwała Nr XXIII/149/2020 Rady Miejskiej Nowe Miasteczko z dnia 28 października 2020 roku w sprawie uchwalenia Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Nowe Miasteczko na lata 2021-2026.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy i Miasta Nowe Miasteczko.

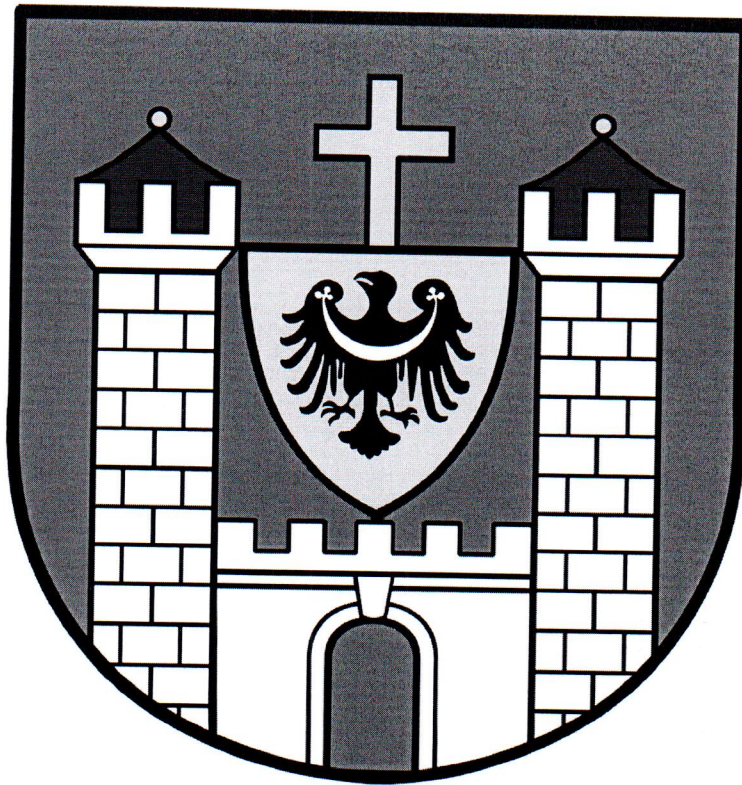
§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Nowym
Miasteczku


Wojciech Skrzydłowski

Załącznik do uchwały Nr III/19/2024
Rady Miejskiej w Nowym Miasteczku
z dnia 24 czerwca 2024 r.



**Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony
Ofiar Przemocy Domowej na lata 2024-2030**

Nowe Miasteczko 2024

Spis treści

1. Wprowadzenie	2
4. Adresaci Programu	22
5. Podmioty świadczące pomoc w zakresie przemocy domowej dla osób z terenu Gminy Nowe Miasteczko	22
6. Cele programu i ich realizacja	22
7. Przewidywane efekty	25
8. Finansowanie Programu	26
9. Monitoring i ewaluacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej na lata 2023-2030	26
10. Podsumowanie	27

1. Wprowadzenie

Podstawową grupę społeczną pełniącą niezwykle istotne funkcje stanowi rodzina. To rodzina wywiera kluczowy wpływ na zachowanie się jednostek zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz rodziny. Rodzina jest miejscem, gdzie dziecko dokonuje pierwszych prób w kontaktach społecznych, doświadcza ograniczeń i wzmocnień w rozwoju oraz nabiera zaufania do otaczającego go świata. Rodzina powinna zaspokajać potrzebę bezpieczeństwa, miłości, przynależności, szacunku, uznania i przekazuje obowiązujące w społeczeństwie wartości, normy i wzorce zachowań. Jednak coraz częściej słyszymy, że rodziny nie wywiązują się ze swoich zadań, że zamiast poczucia bezpieczeństwa jest strach i niepewność, zamiast miłości - ból i cierpienie, zamiast szacunku i uznania - ośmieszanie i upokarzanie. Dom rodzinny powinien być miejscem, w którym jesteśmy kochani, chronieni nabieramy sił do pracy lub nauki. Dla wielu osób dorosłych i dzieci dom nie stanowi azylu, lecz jest niebezpiecznym miejscem, gdzie regularnie doświadcza się cierpienia fizycznego i psychicznego. Krzywdzenie dziecka odciska piętno na wszystkich sferach rozwojowych. Ma konsekwencje dla zdrowia fizycznego, rozwoju umysłowego oraz stanu psychicznego. Rodzina, w której podstawowe więzi oraz kryteria funkcjonowania zostały zaburzone kształtują młodego człowieka na osobę pozbawianą elementarnych umiejętności funkcjonowania na poziomie emocjonalnym i społecznym.

Przemoc domowa stanowi zjawisko powszechnie występujące w naszym społeczeństwie. Niestety wciąż jeszcze pozostaje w ukryciu „czterech ścian domów”. Przemoc dotyka rodziny o różnym statusie społecznym i ekonomicznym a nie jak dotychczas sądzono występuje wyłącznie w środowiskach marginesu społecznego. Coraz częściej to osoby dobrze wykształcone, majątne zajmujące prestiżowe stanowiska, lubiane i szanowane przez innych z premedytacją zadają bóli cierpienia, swoim najbliższym. Gradacja zjawiska przemocy domowej i jego destrukcyjny wpływ na jednostkę stanowi niebagatelny problem społeczny, zatem jednym z głównych zadań polityki społecznej jest przeciwdziałanie przemocy domowej poprzez realizowanie, na różnych szczeblach życia publicznego w naszym kraju, programów profilaktycznych. System przeciwdziałania przemocy w Polsce określa ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. 2024r. poz. 424), która m. in. wskazuje jednostkom samorządu terytorialnego oraz

organom administracji rządowej zadania do realizacji, określa sposób postępowania z osobą doznającą przemocy domowej oraz z jej sprawcą. Ustawodawca w art. 6 ust. 2 oraz art. 9 wyżej cytowanej ustawy wyznaczył gminom zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej. Stosownie do jej zapisów zadaniem gminy jest:

- a) opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy oraz ochrony ofiar przemocy domowej,
- b) prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą domową,
- c) zapewnienie osobom dotkniętym przemocą domową miejsc w ośrodkach wsparcia,
- d) tworzenie zespołów interdyscyplinarnych.

2. Charakterystyka zjawiska przemocy w rodzinie.

Diagnostując przemoc domową można przyjąć perspektywę indywidualną, systemową lub społeczną. Perspektywa indywidualna to spojrzenie przez pryzmat osoby doświadczającej przemocy lub przez pryzmat sprawcy. Perspektywa systemowa to ukazanie możliwych form wsparcia dla osób uwikłanych w przemoc oraz opis metod wsparcia. Perspektywa społeczna to odbiór społeczny zjawiska przemocy w rodzinie, postawy członków lokalnej społeczności wobec aktów przemocy, prospołeczność obywateli, postawy i czynniki mogące sprzyjać przemocy lub ją usprawiedliwiać.

Przemoc domowa to zjawisko wielopłaszczyznowe. Na przemoc domową można spojrzeć z perspektywy prawnej, wówczas akt przemocy stanowi przestępstwo skodyfikowane w Kodeksie Karnym, przepisach karnych i zagrożonym określona karą. Zjawisko przemocy domowej można postrzegać również przez pryzmat moralności, kiedy to dokonywanie przemocy jest krzywdzeniem słabszego a sprawca powinien podlegać sankcjom własnego sumienia i potępieniu ze strony innych. Natomiast spojrzenie psychologiczne to takie, kiedy przemoc stanowi sytuację cierpienia i bezradności, która odsłania mechanizmy wewnętrzne i sytuacyjne oraz złożone procesy interakcji między sprawcą a osobą doświadczającą przemocy. Przedmiotowe zjawisko może być opisywane w różny sposób w zależności od przyjęcia którejś z wyżej opisanych perspektyw. Może wywoływać emocje począwszy od skrajnego współczucia po niepojęty gniew i sprzeciw.

Przemoc domowa w świetle ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej to jednorazowe lub powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste osób najbliższych, w szczególności narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające ich godność, netykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia i krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą.

Doświadczenia kliniczne wskazują, że najbardziej dramatyczne konsekwencje dla rozwoju dziecka wynikają z nadużyć ze strony najbliższych opiekunów. Wyobrażenia dziecka krzywdzonego

o otaczającym go świecie nacechowane są brakiem zaufania do innych, poczuciem bezradności i złości, nieumiejętnością rozwiązywania problemów, które wynikają z niskiego poczucia własnej wartości, tendencją do izolacji emocjonalnej i społecznej. Wiele dzieci krzywdzonych sądzi, że są jedynymi dziećmi, które spotyka taki los. Zamykają się w sobie, izolują, głęboko skrywają emocje, aby inni nie mogli odkryć ogromnej siły wyzwalającej w ich najbliższych przemoc. Dzieci, które doznały deprywacji potrzeby bezpieczeństwa w relacji z najbliższymi opiekunami przenoszą te doświadczenia na kontakty z innymi ludźmi. Kontakty te nacechowane są lękiem, niepewnością, wrogością i obojętnością. Innym sposobem ochrony jest zachowanie agresywne. Dziecko, które boi się, że inni będą je krzywdzić woli utrzymywać dystans z otoczeniem. Ten dystans okazują przede wszystkim poprzez wrogość i niedostępność. Dziecko wychowywane w rodzinie, w której przemoc i nadużycia są stałym elementem kontaktów interpersonalnych wytwarza w sobie przekonanie, że wzajemne relacje polegają na oddziaływaniu na siebie sprawcy i ofiary. Niejednokrotnie własną osobę postrzega w zależności od sytuacji, jako agresora lub ofiarę. W roli agresora ma poczucie władzy, mocy i dominacji. Rola ofiary daje poczucie bezradności, przerażenia, zagubienia i złości.

Zjawisko przemocy domowej determinować może wiele różnych czynników.

Prawdopodobieństwo jej wystąpienia intensyfikują następujące czynniki:

- a) status ekonomiczny, niski poziom zarobków, zagrożenie utratą zatrudnienia,
- b) alkoholizm, nadmierne spożywanie alkoholu, które ogranicza możliwość kontroli własnego postępowania i podnosi prawdopodobieństwo reagowania złością i gniewem, powoduje zaburzenia percepcji i realnej oceny rzeczywistości,
- c) dziedziczenie wzorca przemocy, bycie świadkiem lub ofiarą przemocy w dzieciństwie zwiększa prawdopodobieństwo stosowania przemocy w dorosłości,
- d) osobowość sprawcy, chęć dominacji, wrodzona lub nabyta skłonność do agresji, brak empatii, niska wrażliwość, nieufność, zazdrość, niskie poczucie własnej wartości, obawa przed odrzuceniem i utratą własnej rodziny,
- e) osobowość osoby doświadczającej przemocy, tzw. dezadaptacyjność, co oznacza brak umiejętności jednostki do przystosowania się do zmieniających się warunków środowiskowych i utrzymania optymalnego poziomu funkcjonowania psychospołecznego. Osobowość dezadaptacyjną charakteryzują następujące cechy, tj.

przekonanie osoby, że funkcjonuje poza społecznością, lęk przed niepowodzeniami, brak wiary we własne możliwości, przekonanie, że nie ma na nic wpływu, że wszystko jest uzależnione od warunków zewnętrznych, pesymistyczna wizja przyszłości, poczucie osamotnienia, zubożenie, rezygnacja, nieśmiałość w kontaktach z innymi, sztuczność, nieszczerłość,

- f) normy społeczne i kulturowe - w wielu środowiskach nadal istnieje przekonanie o prawie rodziców do dominacji nad dziećmi, a mężczyzn nad kobietami, wciąż utrwalany jest model przebojowego i silnego mężczyzny, który jest zdobywcą a kobieta powinna być mu podległa. Wciąż istnieje przekonanie o skuteczności dyscyplinowania dzieci za pomocą kar cielesnych oraz stereotypowe przekonanie o tym, że „własne brudy należy prać we własnym domu”, „w sprawy rodziny nie należy się wtrącać”, „nie mówi się nikomu, co dzieje się w domu”.

Zjawisko przemocy domowej charakteryzuje:

- a) intencjonalność - działanie sprawcy jest zamierzone i ma na celu kontrolowanie, podporządkowanie sobie ofiary;
- b) dysproporcja sił - sprawca ma przewagę (fizyczną, emocjonalną, intelektualną, ekonomiczną, społeczną) nad ofiarą;
- c) naruszanie praw i dóbr osobistych - sprawca wykorzystując przewagę siły narusza podstawowe prawa ofiary np. prawo do godności lub nietykalności cielesnej;
- d) szkody i cierpienie ofiar - działanie sprawcy przynosi ofierze szkody fizyczne, psychiczne, materialne.

Przemoc najczęściej kojarzona jest z biciem, popychaniem, kopaniem, zmuszaniem człowieka do upokarzających czynności, stosowaniem broni lub gwałtem. Przemoc to także poniżanie człowieka, oczernianie go przed innymi, wyzwiska, obelgi, ranienie poczucia własnej wartości, ograniczanie swobody w sposób przekraczający normy moralne i obyczajowe.

Przemoc domowa może przybierać różne formy i dokonywać się poprzez:

- a) **Przemoc fizyczna**, która jest intencjonalnym zachowaniem niosącym ryzyko uszkodzenia ciała. Przejawami przemocy fizycznej są uderzanie, szarpanie, kopanie,

policzkowanie, duszenie, wykręcanie rąk, popychanie, rzucanie przedmiotami, przypalanie papierosem, plucie, napaść z użyciem broni, krępowanie lub uwięzienie, świadome stwarzanie niebezpiecznych sytuacji stanowiących zagrożenie fizyczne. Katalog form tego rodzaju przemocy nie ogranicza się do wymienionych powyżej, gdyż w praktyce spotyka się ich znacznie więcej.

- b) **Przemoc psychiczna** charakteryzuje się przymusem i groźbą, zastraszaniem, emocjonalnym wykorzystywaniem, za które uważa się oskarżanie, upokarzanie, wmawianie choroby psychicznej, poniżanie, obwinianie i manipulowanie poczuciem winy, izolowanie przez kontrolowanie lub zakaz kontaktu z innymi, zabranianie korzystania z telefonu, samochodu, zakaz opuszczania domu, itd.
- c) **Przemoc ekonomiczna** polega na tym, że jedna z osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym staje się zależna finansowo od partnera, przejawia się to poprzez ograniczanie dostępu do pieniędzy lub informacji o stanie finansowym rodziny, zmuszanie do proszenia o środki finansowe na zaspokajanie podstawowych potrzeb bytowych, wykradanie pieniędzy z budżetu domowego, niedopuszczanie współpartnera do pracy zarobkowej.
- d) **Przemoc seksualna** polega na wymuszaniu nieakceptowanych przez ofiarę zachowań, w celu zaspokojenia potrzeb seksualnych sprawcy. Przymus może polegać na bezpośrednim użyciu siły fizycznej a także na groźbach użycia siły lub emocjonalnym szantażu.
- e) **Zaniedbanie i zaniechanie** ciągłe niezaspokajanie potrzeb fizycznych i emocjonalnych.

Przemoc domowa najczęściej jest procesem długotrwałym, sięgającym nawet kilkunastoletniej historii. Ma tendencję do powtarzania się według zauważalnej prawidłowości. Cykl przemocy zwykle składa się z trzech następujących po sobie faz, zróżnicowanych pod względem intensywności i czasu trwania.

Wyróżnia się następujące fazy przemocy domowej:

- a) faza narastającego napięcia – jest to początek cyklu charakteryzujący się wzrostem napięcia i natężenia sytuacji konfliktowej,
- b) faza ostrej przemocy – charakteryzuje się wybuchem gniewu i wyładowaniem agresji, agresja w tej fazie może zagrażać zdrowiu i życiu ofiary, moment zakończenia aktu

przemocy zależy wyłącznie od sprawcy i nie ma żadnego związku z zachowaniem ofiary,

- c) faza „miodowego miesiąca” – to okres skruchy i okazywania żalu ze strony sprawcy, w tej fazie sprawca często obiecuje, że już nigdy więcej nie skrzywdzi ofiary lub udaje, że przemoc nigdy nie miała miejsca a brak specjalistycznej pomocy w tym okresie prowadzi do ponownego rozwoju fazy narastania napięcia.

Przemoc domowa jest wskazywana, jako zjawisko o dużym stopniu szkodliwości zwłaszcza dla jej ofiar. Oprócz szkód fizycznych w postaci obrażeń ciała, powoduje również szkody psychiczne, które pojawiają się z czasem i wymagają długotrwałego i profesjonalnego leczenia.

Należą do nich:

- a) zaburzenia depresyjne tj. obniżony nastrój, niska samoocena, negatywne myślenie o sobie, brak chęci do działania,
- b) zaburzenia lękowe – odczuwanie lęku przed podjęciem działania, odrzuceniem, krytyką,
- c) wiktymizacja – przyjęcie tożsamości ofiary, czyli wskutek doznawania przemocy, podejmowania nieskutecznych prób obrony siebie oraz nieumiejętnych prób pomocy z zewnątrz nabiera przekonania, że na takie zachowanie zasługuje,
- d) uzależnienia – alkoholizm, narkomania, lekomania, hazard są dla ofiary ucieczką od bólu fizycznego i psychicznego,
- e) zespół zaburzeń stresu pourazowego – objawia się powtórным doświadczaniem traumatycznego przeżycia poprzez wspomnienia lub powracające koszmary senne,
- f) nadpobudliwość, problemy ze snem, z zapamiętywaniem, trudności z koncentracją uwagi, drażliwość, złość, nadmierna czujność, omdlenia, unikanie rozmów na temat wydarzenia oraz miejsc i osób związanych z przykrym doświadczeniem.

Podstawowymi oddziaływaniami terapeutycznymi w pracy z ofiarami przemocy domowej powinna być praca nad:

- a) zwiększaniem poczucia bezpieczeństwa,
- b) przywracanie zaufania do ludzi,
- c) nabywanie umiejętności rozpoznawania oraz wyrażania uczuć i emocji,

d) zwiększanie poczucia własnej wartości.
3. Diagnoza zjawiska przemocy domowej

Gmina Nowe Miasteczko znajduje się na terenie województwa lubuskiego. Należy do powiatu nowosolskiego, będąc jedną z ośmiu gmin wchodzących w jego skład. Powierzchnia gminy Nowe Miasteczko wynosi 10,02% powierzchni powiatu. Centralne położenie miasta Nowe Miasteczko sprawia, że mieszkańcy wiosek w dużym stopniu korzystają z oferty, jaką udostępnia im miasto, głównie w zakresie konsumpcji, opieki zdrowotnej, rozrywki, rekreacji, kultury a także edukacji. Miasto Nowe Miasteczko jest również siedzibą władz gminy.

Gminę Nowe Miasteczko według danych ewidencji ludności na dzień 31 grudnia 2023r. zamieszkiwało 5118 osób. Gmina Nowe Miasteczko swoim zasięgiem administracyjnym obejmuje 10 miejscowości (wsi i przysiółków) zgrupowanych w 10 następujących sołectwach:

1. Borów Polski
2. Borów Wielki
3. Gołaszyn
4. Konin
5. Miłaków
6. Popęszyce
7. Rejów
8. Szyba
9. Żuków
10. Niciecz

Na terenie Gminy Nowe Miasteczko instytucją odpowiedzialną za pomoc jednostkom i rodzinom w przezwyciężaniu kryzysowych sytuacji życiowych, nie mającym możliwości ich samodzielnego pokonania jest Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą w Nowym Miasteczku.

Pomocy społecznej udziela się przy łącznym spełnieniu dwóch przesłanek: wystąpienia trudnej sytuacji życiowej i niemożności jej samodzielnego przezwyciężenia, biorąc w szczególności pod uwagę przesłanki wynikające z art. 7 ustawy o pomocy społecznej:

1. ubóstwa
2. sieroctwa,
3. bezdomności,
4. bezrobocia,
5. niepełnosprawności
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby,
7. przemocy domowej,
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
9. bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego,
10. trudności w przystosowaniu się do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
11. alkoholizmu, narkomanii,
12. zdarzenia losowego, i sytuacji kryzysowej,
13. klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Rodziny mogą otrzymywać pomoc finansową i niefinansową.

- Świadczenia pieniężne, to: zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy, specjalny zasiłek celowy,
- Świadczenia niepieniężne, to: **praca socjalna**, składki na ubezpieczenie zdrowotne, składki na ubezpieczenie społeczne, pomoc rzeczowa, sprawienie pogrzebu, poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania i w ośrodkach wsparcia, pobyt i usługi w domu pomocy społecznej.

Wobec trudnej i skomplikowanej problematyki w rodzinach dotkniętych przemocą stosuje się zintegrowaną metodykę pracy socjalnej prowadzoną w celu wywołania i wzmocnienia zmiany. Proces prowadzonej pracy socjalnej zorientowany jest na rozwiązywaniu problemów, z którymi borykają się osoby doświadczające przemocy.

Z uwagi na wielowymiarowość, problematyki występującej w rodzinie dotkniętej przemocą, różnorodne współwystępujące dysfunkcje (uzależnienie od alkoholu, zaburzenia osobowości, rozpad rodziny), wskazane jest, aby w trakcie diagnozowania problemu zwrócić uwagę na te kwestie, które mają istotny wpływ na życie rodziny, charakter relacji w niej występujący, możliwości nawiązania komunikacji z poszczególnymi członkami rodziny i stosowania właściwych form pracy socjalnej oraz zastosowania adekwatnych do sytuacji usług, tj. profesjonalne poradnictwo, towarzyszenie w docelowym rozwiązywaniu problemu przemocy domowej, korygowanie i psychoedukacja adresowane do osób stosujących przemoc domowej.

Osoby wymagające specjalistycznego wsparcia psychologicznego, pedagogicznego, społeczno-prawnego i rodzinnego mogą skorzystać z bezpłatnych porad oferowanych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nowej Soli i porad w działającym Punkcie Konsultacyjnym oraz Gminnej Poradni Pomocy Psychospołecznej i Wsparcia Kryzysowego przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowym Miasteczku.

Na mocy ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, (t. j. Dz. U. Z 2021r., poz. 945) od 2016r. na terenie całej Polski zaczął działać system darmowej pomocy prawnej. W Nowym Miasteczku działa punkt w Gminnym Ośrodku Kultury, w którym profesjonaliści świadczą nieodpłatną pomoc w zakresie edukacji prawnej i porad prawnych. Zakres jaki obejmuje bezpłatna pomoc prawna to: poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, pomocy w sporządzeniu wymagającego wiedzy prawniczej projektu pisma w zakresie niezbędnym do udzielania pomocy, z wyłączeniem pism procesowych w postępowaniach przygotowawczych lub sądowych pism w postępowaniu sądowo-administracyjnym, sporządzeniu projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu.

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku zatrudniony, jest także asystent rodziny, którego praca koncentruje się przede wszystkim na poszukiwaniu rozwiązań

trudnych sytuacji życiowych rodzin, w których wychowują się małoletnie dzieci. Asystentura ma za zadanie podejmowanie kompleksowych działań polegających przede wszystkim na poprawie funkcjonowania rodziny, poprawianiu relacji pomiędzy jej członkami oraz nabywaniu umiejętności konstruktywnego rozwiązywania problemów, bez użycia agresji i przemocy.

Tabela 1 – Formy pomocy udzielonej przez OPS ofiarom przemocy domowej

Liczba osób, którym udzielono pomocy w Gminie Nowe Miasteczko w związku z przemocą w rodzinie			
	2021	2022	2023
Interwencje kryzysowe	0	0	0
Praca socjalna	55	55	58
Poradnictwo specjalistyczne	17	17	20
Liczba wszczętych procedur „Niebieska Karta”	29	29	34

Z powyższej tabeli wnioskować można, że na terenie Gminy zjawisko przemocy w rodzinie jest zjawiskiem narastającym, co może świadczyć o dużej świadomości osób doświadczających przemocy oraz jej świadków i chęci do zmiany sytuacji osobistej oraz minimalizowania stereotypu przemocy jako zjawiska „zaczysa domowego”.

W ramach profilaktyki przeciwdziałania przemocy domowej Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku w razie takiej potrzeby reagują na docierające sygnały o przemocy domowej. Należy, bowiem zwrócić szczególną uwagę na dzieci z rodzin zagrożonych przemocą, gdyż wychowywane w środowisku pełnym napięć, konfliktów i agresji, albo odtwarzają te zachowania, albo przyjmują rolę ofiary i stają się podatne na urazy w przyszłości. Współpraca ze specjalistami tj. psychologami i pedagogami w trakcie trwania wypoczynku, ma także dopomóc dzieciom i młodzieży w radzeniu sobie ze szkodami, jakie wynikają z uzależnienia rodziców i doświadczania lub obserwowania przemocy w domu rodzinnym. Ponadto w świetlicy Gminnego Ośrodka Kultury na terenie Gminy Nowe Miasteczko realizowane były wakacyjne spotkania profilaktyczne, które polegają na uczestnictwie w określonych sytuacjach społecznych, podczas których dzieci z rodzin

borykających się z problemem przemocy mają możliwość nabywania umiejętności właściwych zachowań. Te zachowania powodują odreagowanie napięć emocjonalnych i ułatwiają przyswajanie umiejętności społecznie akceptowanych. Podczas takich zajęć dzieci uczą się stawiać granice, odmawiać, przełamywać własną nieśmiałość. Uczą się, jak radzić sobie w sytuacjach dla nich stresowych, jak wyrażać emocje i uczucia, samodzielnie podejmować decyzje i brać za nie odpowiedzialność. Jak rozpoznać własne zainteresowania oraz poznają możliwości i sposoby ich realizacji. Jednym z kolejnych działań profilaktyki przemocy w rodzinie było rozpowszechnianie przez członków Zespołu Interdyscyplinarnego materiałów informacyjnych dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie w formie ulotek i plakatów umieszczanych w gablotach informacyjnych w budynku Urzędu Gminy a także tablicach informacyjnych w siedzibie OPS w oraz w siedzibach szkół gminnych, i placówkach służby zdrowia. Pracownicy OPS uczestniczyli w projekcie „Świat stoi dla Was otworem” finansowanym z Fundacji PZU i „Samotni możemy zrobić niewiele, razem możemy zrobić tak wiele” finansowanym z Fundacji LOTTO w którym osoby starsze mogły zapoznać się z ulotkami dotyczącymi przeciwdziałania przemocy domowej zawierające informacje o miejscach i instytucjach gdzie można się zgłosić w razie takiej potrzeby.

W celu zapobiegania dysfunkcji w rodzinach w szkołach na terenie Gminy Nowe Miasteczko wdrażane są programy edukacyjne, które adresowane są do dzieci szkół podstawowych i młodzieży szkoły średniej. Do szkół zakupiono wiele materiałów o charakterze profilaktycznym tj. filmy edukacyjne, książki i czasopisma i broszury dotyczące przemocy.

Z dziećmi z klas młodszych przeprowadzone są zajęcia warsztatowe pt. „Radzenie sobie w sytuacjach przemocy”. Szkoły brały udział w kampaniach profilaktycznych w ramach kampanii dystrybuowano ulotki, plakaty i gadżety reklamowe. W szkołach odbywały się zajęcia dotyczące przeciwdziałaniu przemocy i umiejętnego radzenia sobie z napięciem emocjonalnym. Dzieci uczestniczyły w spektaklach profilaktycznych, oraz zajęciach warsztatowych „Profilaktyka przemocy i agresji rówieśniczej”. Nauczyciele ze szkół gminnych w ramach przeciwdziałania agresji i przemocy psychicznej diagnozowanej w dużym nasileniu wśród dzieci i młodzieży pełnią dyżury nauczycielskie na korytarzach szkolnych, organizują opiekę świetlicową, prowadzą na bieżąco rozmowy dyscyplinujące

z uczniami wykazującymi niepożądane zachowania, prowadzą rozmowy z rodzicami uczniów sprawiających problemy. Zespół Interdyscyplinarny przekazał pracownikom szkoły kamizelki z napisem „Reaguj na przemoc”.

W każdej ze szkół na terenie gminy Nowe Miasteczko pracuje pedagog, którego zadaniem jest m.in. diagnozowanie zjawiska przemocy wśród dzieci i młodzieży. W szkołach, prowadzone są spotkania indywidualne z uczniami wykazującymi zachowania agresywne oraz uczniami będącymi ofiarami takich zachowań. Prowadzone są zajęcia grupowe z elementami socjoterapii dla uczniów wykazujących niepożądane zachowania oraz psychoedukacja podczas zajęć wychowawczych z zespołami klasowymi, dotycząca utrzymywania prawidłowych relacji interpersonalnych, radzenia sobie z trudnymi emocjami i agresji. Oświata jest jednym z podmiotów uprawnionych do wszczęcia procedury „Niebieska Karta” w sytuacji, kiedy zachodzi podejrzenie o stosowaniu przemocy domowej wobec dziecka.

Procedura Niebieska Karta

"Niebieska Karta" jest formularzem opisującym sytuacje, w których dochodzi do przemocy w rodzinie, która została uregulowana w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 roku, a także działania podejmowane na rzecz osoby poszkodowanej. Wszczęcie procedury "Niebieskiej Karty" następuje w przypadku powzięcia, w toku prowadzenia czynności służbowych lub zawodowych, podejrzenia stosowania przemocy wobec członków rodziny lub w wyniku zgłoszenia dokonanego przez członka rodziny lub przez osobę będącą świadkiem przemocy domowej. Służy dokumentowaniu faktów związanych z przemocą w danej rodzinie, ocenie zagrożenia dalszą przemocą, oraz jako dowód w sprawach sądowych.

Niebieska Karta może być wypełniona przez:

- a) funkcjonariusza policji,
- b) pracownika socjalnego,
- c) lekarza, pielęgniarkę, położną, ratownika medycznego,
- d) pedagoga szkolnego lub wychowawcę,
- e) członka gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych,

f) asystenta rodziny.

Po wypełnieniu "Niebieska Karta" jest przekazywana do przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej. Przewodniczący powołuje grupę diagnostyczno-pomocową w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy domowej. Wszczynając procedurę "Niebieskiej Karty" podejmuje się działania interwencyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa każdej osobie co do, której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową. Każda osoba poszkodowana ma prawo do pomocy w tym spisania "Niebieskiej Karty" w sytuacji, gdy jest dotknięta przemocą. Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą nie wymaga jej zgody.

Zespół Interdyscyplinarny

Mając na uwadze dobro rodzin z terenu gminy Nowe Miasteczko a nade wszystko, wspieranie rodzin w wychowywaniu dzieci w środowisku bez przemocy zarządzeniem nr 0050.53.2023 Burmistrza Nowego Miasteczka z dnia 14 września 2023 r. powołany został Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej.

W skład Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej na terenie Gminy Nowe Miasteczko wchodzi przedstawiciele następujących instytucji:

- a) Ośrodka Pomocy Społecznej ,
- b) Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- c) Sądu Rejonowego w Nowej Soli,
- d) Komendy Powiatowej Policji w Nowej Soli,
- e) Oświaty,
- f) Organizacji pozarządowych
- g) Ochrony Zdrowia

Zgodnie ze znowelizowaną Ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej zespół interdyscyplinarny realizuje ustawowe zadania szczególności przez:

- a) diagnozowanie problemu przemocy,
- b) podejmowanie w środowisku zagrożonym przemocą domową, które mają na celu przeciwdziałanie temu zjawisku,

- c) inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową,
- d) rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowiskach lokalnych,
- e) inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową.

Zadaniem zespołu interdyscyplinarnego jest również organizowanie pomocy w indywidualnych przypadkach, które przejąć mogą tzw. grupy diagnostyczno-pomocowe działające na poziomie operacyjnym i zajmują się organizowaniem pomocy dla konkretnej osoby, rodziny. Skład grupy diagnostyczno-pomocowej określony zostaje w zależności od danego przypadku.

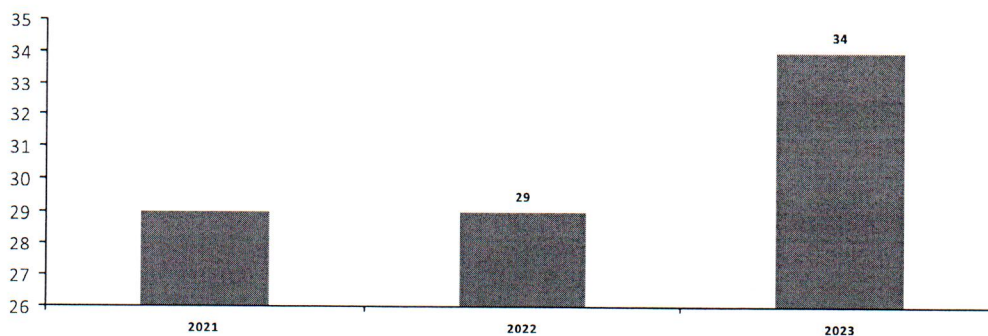
Ustawowymi zadaniami grup diagnostyczno-pomocowych są:

- a) opracowywanie i realizowanie planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy domowej,
- b) monitorowanie sytuacji rodzin i osób, w których dochodzi do przemocy oraz osób rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy,
- c) dokumentowanie działań podejmowanych wobec osób i rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań,

Na podstawie zestawienia statystycznego prac Zespołu Interdyscyplinarnego d.s. Przeciwdziałania Przemocy Domowej na terenie Gminy Nowe Miasteczko, wynika że w okresie od 2021 r. do 2023 r. wszczęto 92 procedur „Niebieska Karta”.

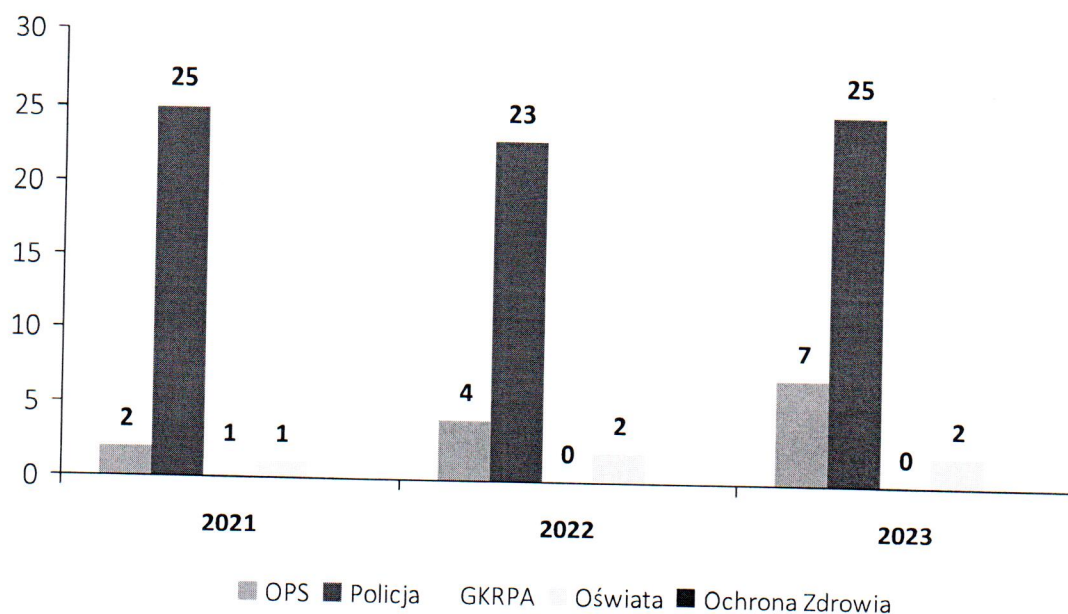
Poniższe wykresy i tabele najlepiej odzwierciedlają skalę ujawniania zjawiska przemocy domowej i uruchamiania dalszych działań.

Wykres 1 - Liczba wszczętych procedur "Niebieska Karta" w okresie 2021-2023



W tym:

Wykres 2 - Liczba wszczętych procedur przez instytucje w latach 2021-2023



Z analizy wszczętych procedur wynika, że w okresie od 2021r. do 2023r. największą ilość interwencji zakończonych wszczęciem procedury „Niebieskiej Karty” podjęła Komenda Powiatowa Policji w Nowej Soli oraz Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku, a osobami stosującymi przemoc w rodzinie są głównie mężczyźni. W większości przypadków, sprawcy w chwili popełnienia przestępstwa znajdowali się pod wpływem alkoholu, co wskazuje, że alkohol jest jedną z głównych przyczyn diagnozowania przemocy.

Tabela 2 - Liczba ofiar przemocy domowej w okresie od 2021r. do 2023r.

	2021	2022	2023
Kobiety	20	15	22
Mężczyźni	21	10	0
Małoletnie dzieci	19	10	1
RAZEM	60	35	45

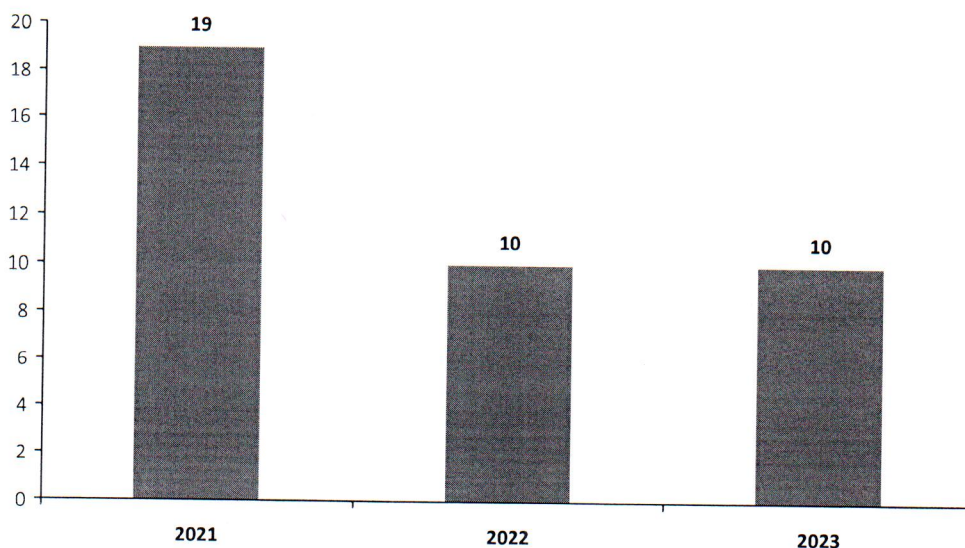
Z powyższego zestawienia odczytuje się, że zdecydowanie większy odsetek ofiar przemocy stanowią kobiety, dane odczytane ze statystyk Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy domowej na terenie Gminy Nowe Miasteczko potwierdzają ogólnopolską regułę. Wobec powyższego należy podejmować aktywne działania by ofiary

przemocy domowej nie doświadczały lęku, cierpienia, bezsilności, przygnębienia i rozpacz, by ich ciało i psychika nie doznawały ostrych urazów i nie podlegały długotrwałemu procesowi niszczącego stresu i zagrożenia.

Osoby, u których zachodziło podejrzenie, że są ofiarami przemocy domowej były informowane o przysługujących im uprawnieniach i kierowane do instytucji udzielających specjalistycznego poradnictwa głównie prawnego, psychologicznego i medycznego.

W ok. 50% rodzin, w których diagnozuje się problem przemocy wychowują się małoletnie dzieci. Przemoc wobec dzieci niesie ze sobą dramatyczne skutki zarówno bezpośrednie, jak też dalekosiężne, często niewidoczne w pierwszym kontekście, a jednak prowadzące do stopniowej dezorganizacji psychiki i normalnego funkcjonowania małoletnich ofiar w przyszłości. Potencjał z jakim dziecko przychodzi na świat może zostać zniszczony, a zaburzenia i zakłócenia w zdrowiu i rozwoju fizycznym oraz psychicznym mogą być nieodwracalne.

Wykres 3 - Liczba wszczętych procedur "Niebieskiej Karty" w rodzinach z małoletnimi dziećmi



Wśród diagnozowanych rodzajów przemocy w Gminie Nowe Miasteczko przeważają przemoc psychiczna, bardziej wyrafinowana i trudniejsza do wykrycia, nie pozostawiająca widocznych oznak na ciele ofiary a potencjalny oprawca na zewnątrz gra rolę idealnego

partnera oraz przemoc fizyczna, jako najbardziej rozpoznawalny rodzaj krzywdzenia, które może prowadzić do obrażeń fizycznych, a w niektórych przypadkach stanowić zagrożenie życia.

W tabeli nr 3 wskazano dane dotyczące ilości przypadków występowania poszczególnych rodzajów przemocy w okresie od 2021 r. do 2023 r.

Tabela 3 – Liczba przypadków poszczególnych rodzajów przemocy w okresie od 2021r. do 2023r.

Rodzaj przemocy	2021	2022	2023
Fizyczna	6	6	6
Psychiczna	6	6	18
Ekonomiczna	0	0	1
Seksualna	0	1	0
Zaniedbanie	1	3	1

Osoby, u których zachodziło podejrzenie, że są sprawcami przemocy domowej byli informowani o konsekwencjach, w tym prawnych, stosowania przemocy, a także o możliwościach uzyskania wsparcia terapeutycznego.

Członkowie zespołu interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych, bezpośrednio współpracujący ze sprawcami przemocy domowej kierowali sprawców do udziału w programie oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych. Prowadzone są one w celu powstrzymania osoby stosującej przemoc domową przed dalszym stosowaniem przemocy i rozwijania umiejętności samokontroli, utrzymywania prawidłowych relacji w rodzinie. Pomagają kształtować umiejętności w zakresie wychowywania dzieci bez używania przemocy w rodzinie oraz uznania przez osobę stosującą przemoc domową swojej odpowiedzialności za stosowanie przemocy. Umożliwiają zdobywanie i pogłębianie wiedzy na temat mechanizmów powstawania przemocy domowej i zdobycie umiejętności komunikowania się i rozwiązywania konfliktów w rodzinie bez stosowania przemocy. Program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych organizowany jest przez Starostwo a realizatorem Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nowej Soli.

4. Adresaci Programu

Adresatami Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie, są:

1. ofiary przemocy domowej
 - a. dzieci,
 - b. współmałżonkowie lub partnerzy,
 - c. osoby w wieku senioralnym,
 - d. osoby niepełnosprawne pozostające w zależności od sprawcy,
2. sprawcy przemocy domowej,
3. świadkowie przemocy domowej,
4. przedstawiciele instytucji i służb zobowiązanych do udzielania pomocy w razie wystąpienia zjawiska przemocy domowej,
5. społeczność lokalna.

5. Podmioty świadczące pomoc w zakresie przemocy domowej dla osób z terenu Gminy Nowe Miasteczko

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku,
2. Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy,
3. Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
4. Komenda Powiatowa Policji w Nowej Soli,
5. Sąd Rejonowy w Nowej Soli,
6. Prokuratura Rejonowa w Nowej Soli,
7. Placówki służby zdrowia w Nowym Miasteczku: Przychodnia Lekarska Bettiuk i Kwiatkowsy, NZOZ Praktyka Lekarza Rodzinnego Bogusława Hucko
8. Placówki oświaty; szkoły i przedszkola prowadzone przez samorząd gminny,
9. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nowej Soli

6. Cele programu i ich realizacja

Wszelkie cele i działania zaplanowane do realizacji w ramach tego Programu mają służyć ochronie osób i rodzin zagrożonych przemocą oraz poprawie sytuacji rodzin doznających przemocy.

Aby skutecznie zapobiegać problemowi przemocy i niwelować patologiczne zachowania przemocowe należy zbudować wielopoziomowy, spójny system pomocy dla rodzin uwikłanych w przemoc, którego fundamentem będzie aktywizacja zasobów lokalnych a przede wszystkim łatwiejszy dostęp do specjalistów.

Głównym celem niniejszego Programu jest ograniczanie zjawiska przemocy domowej w Gminie Nowe Miasteczko, zapewnienie ochrony jej ofiarom oraz skuteczne oddziaływanie na jej sprawców.

Cel główny zostanie osiągnięty poprzez realizowanie poniżej wskazanych celów operacyjnych:

- **Wsparcie rodzin, w których diagnozowana jest przemoc.**

Sposoby realizacji celu operacyjnego nr 1:

- a) prowadzenie pracy socjalnej z rodzinami, w których diagnozowana jest przemoc,
- b) udzielanie pomocy rzeczowej i finansowej rodzinom dotkniętym przemocą przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku,
- c) prowadzenie edukacji wśród ofiar przemocy domowej w zakresie przysługujących im praw,
- d) oddziaływania korekcyjno-edukacyjne wobec sprawców przemocy domowej,
- e) podejmowanie działań w celu zapewnienia pomocy, poradnictwa specjalistycznego oraz wsparcia i bezpiecznego schronienia dla osób dotkniętych przemocą domową.

- **Pogłębianie świadomości i wrażliwości społecznej wobec zjawiska przemocy domowej.**

Sposoby realizacji celu operacyjnego nr 2:

- a) podnoszenie wiedzy społeczności lokalnej na temat przemocy domowej poprzez przygotowanie materiałów informacyjnych tj. ulotki, plakaty, broszury i umieszczanie ich w miejscach ogólnie dostępnych,

b) współuczestnictwo w kampaniach i programach społecznych dotyczących przemocy domowej,

Poprawa skuteczności podejmowanych działań przez instytucje i organizacje działające w obszarze przeciwdziałania przemocy na terenie Gminy Nowe Miasteczko.

Sposoby realizacji celu operacyjnego nr 3:

- a) zintegrowanie działań w ramach przeciwdziałania przemocy domowej w Gminie Nowe Miasteczko poprzez wypracowanie aktywnej, stałej współpracy placówek oświatowych, pomocy społecznej, służby zdrowia, gminnej komisji ds. rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, sądu rejonowego, kuratorów sądowych, organizacji pozarządowych oraz zespołu interdyscyplinarnego,
- b) kontynuowanie wizyt w rodzinach zagrożonych i dotkniętych przemocą przez pracowników socjalnych, przedstawicieli policji i kuratorów sądowych,
- c) profesjonalizacja kadr związanych z pracą w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej,
- d) diagnozowanie, monitorowanie i reagowanie na niepokojące sytuacje mogące świadczyć o występowaniu zjawiska przemocy domowej.

7. Przewidywane efekty

Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej na lata 2024-2030 związany jest z realizowaniem ustawowych zapisów, którego celem jest minimalizowanie skali zjawiska przemocy domowej oraz jej skutków.

Program ten zakłada konieczność podejmowania aktywnych i kompleksowych działań skupiających się w równej mierze na przeciwdziałaniu przemocy, ochronie ofiar przemocy jak i oddziaływaniach na osoby, które przyjmują postawy agresywne i wykazują zachowania przemocowe co w konsekwencji pozwoli na:

- zmianie postaw społeczności lokalnej,
- zwiększeniu społecznej wrażliwości i zaangażowaniu w problematykę dotyczącą przeciwdziałania przemocy,
- profilaktyce i edukacji dzieci, młodzieży i dorosłych w zakresie poznania skutków stosowania przemocy domowej,

- promowaniu metod wychowawczych bez użycia przemocy,
- poszerzaniu dostępności i skuteczności pomocy dla osób doświadczających przemocy,
- wzroście liczby osób zajmujących się profesjonalnie pomocą ofiarom i sprawcom przemocy.

8. Finansowanie Programu

Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej na lata 2024-2030 będzie finansowana ze środków budżetu Gminy Nowe Miasteczko, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz środki własne podmiotów uczestniczących w realizacji zadań Programu.

9. Monitoring i ewaluacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej na lata 2023-2030

Stały coroczny monitoring i ewaluacja Programu mają na celu sprawdzanie efektywności prowadzonych działań, podejmowanych zadań i sposobów ich realizacji, by w konsekwencji zwiększać efektywność pracy poszczególnych jednostek w zakresie zjawiska przemocy domowej. Ważna jest szybkość reagowania na ujawniane przypadki przemocy domowej, odpowiednie reagowanie i podejmowanie wszelkich dostępnych działań, by minimalizować przypadki przemocy domowej, łagodzić jej skutki a także podnosić świadomość społeczną w tym zakresie.

Program poddawany będzie ewaluacji corocznie w terminie do dnia 31 marca roku następnego poprzez prowadzenie statystyk ich analizę jakościową i ilościową a z realizacji zadań programowych sporządzane będą sprawozdania roczne wg następujących wskaźników:

- liczba osób objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej z powodu przemocy w rodzinie,
- liczba osób objętych pracą socjalną,
- liczba przeprowadzonych interwencji,
- liczba wszczętych procedur „Niebieska Karta”,
- liczba spraw zgłoszonych do GKRPA,
- liczba osób, które podjęły udział w oddziaływaniach korekcyjno- edukacyjnych,
- liczba osób w rodzinach objętych oddziaływaniami zespołu interdyscyplinarnego,

10. Podsumowanie

Intencją tego programu jest dążenie do integracji i aktywizacji specjalistów i instytucji w obrębie poszczególnych jego zadań w celu skuteczniejszej i kompleksowej pomocy ofiarom z jednoczesnym, pakietem działań, adresowanych do sprawców.

Problemu przemocy domowej nie rozwiąże się w wyniku jednostronnie podjętych działań, np. tylko spotkań z psychologiem lub prawnikiem czy też odseparowaniem sprawcy przemocy. Zapobieganie i zwalczanie przemocy w rodzinie powinno opierać się na:

- interdyscyplinarności działań instytucji zajmujących się przeciwdziałaniem i zapobieganiem problemu przemocy,
- informowaniu społeczeństwa,
- profesjonalizmie osób pomagających,
- stałym podnoszeniu kwalifikacji osób realizujących działania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej.

W pomocy rodzinom, w których występuje przemoc, jest niezwykle istotne, aby interwencja pociągała za sobą dalsze działania; ważne jest, aby odpowiednie służby i instytucje podejmowały dalsze kroki jak najszybciej, zmierzające do trwałego zatrzymania przemocy.

Jeżeli to nie nastąpi to dla osoby krzywdzącej będzie to informacja: tak może być (nic się nie dzieje dalej, nie ma konsekwencji, więc nic takiego strasznego nie zrobiłem/am). Celem pomocy w kryzysie jest rozpoznawanie najpilniejszych potrzeb rodziny (np. zdrowotnych, bytowych, prawnych, psychologicznych, itp.), pomoc w ich zaspokajaniu, oraz budowanie systemu wsparcia dla tej rodziny- zgodnie z potrzebami, w oparciu o odpowiednie służby i instytucje. Pomoc i wsparcie w przypadku przemocy w rodzinie wymaga współpracy wielu służb i specjalistów.