

**UCHWAŁA NR LVII/344/2023**  
**RADY MIEJSKIEJ W NOWYM MIASTECZKU**

z dnia 29 września 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.) Rada Miejska w Nowym Miasteczku uchwala, co następuje:

**§ 1.**

Po zapoznaniu się ze skargą na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku złożonej do Rady Miejskiej w dniu 25-05-2023 roku - uznaje się skargę za bezzasadną z przyczyn podanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

**§ 2.**

W przypadku ponowienia skargi bez wskazania nowych okoliczności - zgodnie z art.239 kpa - Rada Miejska w Nowym Miasteczku może podtrzymać swoje stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach bez zawiadamiania strony.

**§ 3.**

O sposobie załatwienia skargi wraz z pouczeniem, o którym mowa w § 2 uchwały należy poinformować składającego.

**§ 4.**

Upoważnia się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Nowym Miasteczku do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

**§ 3.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń oraz w BIP.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Nowym  
Miasteczku

  
**Anatol Komarnicki**

## UZASADNIENIE

W dniu 25 maja 2023 roku do Rady Miejskiej w Nowym Miasteczku wpłynęła skarga na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku od mieszkanki gminy Nowe Miasteczko.

Z treści skargi wynika, iż Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w trakcie obsługi sprawy związanej z zmianą asystenta rodziny skarżąca została obrażona słowami kierowanymi do niej przez kierownik dotyczącymi sposobu wychowania przez nią swoich dzieci.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 26 czerwca 2023 r. szczegółowo przeanalizowała skargę, oraz zapoznała się z wyjaśnieniami Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej udzielonymi osobiście.

Komisja ustaliła, że podczas wizyty w OPS skarżąca zachowywała się nerwowo, żądając zmiany asystenta rodziny na pracownika socjalnego. Pani Kierownik wytłumaczyła, że jest to postanowienie sądu i tylko sąd może tą decyzję zmienić. Podczas rozmowy skarżącej sugerowano, co powinna zrobić by odzyskać dzieci. Sugerowano też, że do tej pory takiej inicjatywy nie wykazuje, co jest zgodne z prawdą.

Po analizie sprawy i wyjaśnień ustalono, że cała rozmowa dotyczyła sytuacji i zmierzała do wskazania skarżącej prawidłowego toku postępowania, co niewątpliwie jest zadaniem pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej. Pani Renata Rudnik Kierownik OPS w Nowym Miasteczku wyjaśniała, iż słowa, które uraziły skarżącą to porównanie i nie użyła przy tym słów obraźliwych czy wulgarnych.

Skarżąca miała prawo odebrać to jako krytykę, lecz w kontekście sytuacji, trudno ocenić jej działania jako właściwe. Zadaniem pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej jest rzetelna i obiektywna ocena postępowania swoich podopiecznych oraz zmotywowanie ich do poprawy swojego postępowania.

Dodatkowo Komisja zaprosiła skarżącą na posiedzenie w dniu 16 sierpnia 2023 roku, aby dokładniej poznać stanowisko i zarzuty jakie stawia w skardze. Skarżąca odebrała zaproszenie, lecz nie przybyła na posiedzenie komisji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po przeanalizowaniu treści skargi, i wysłuchaniu Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej jednogłośnie podjęła opinię, iż skargę należy uznać za bezzasadną. Biorąc powyższe pod uwagę Rada Miejska w Nowym Miasteczku uznaje skargę z dnia 25 maja 2023 r. na Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku za bezzasadną.